

ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ  
МЕДИЦИНСКОЙ И ЛЕКАРСТВЕННОЙ ПОМОЩИ БОЛЬНЫМ С ХРОНИЧЕСКИМИ  
ЗАБОЛЕВАНИЯМИ КОЖИ И ПОДКОЖНОЙ КЛЕТЧАТКИ НА ПРИМЕРЕ  
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Е.В. КАВЕРИНА, А.В. ФОМИНА

*Российский Университет Дружбы Народов, ул. Миклухо-Маклая, д.6, г. Москва, 117198*

**Аннотация.** В структуре общей заболеваемости болезни кожи и подкожной клетчатки составляют 3,8%. Тульская область входит в пятерку лидеров по заболеваемости болезнями кожи и подкожной клетчатки в Центральном Федеральном Округе. В рамках исследования организации медицинской и лекарственной помощи больным с хроническими заболеваниями кожи и подкожной клетчатки было проведено исследование мнения фармацевтических работников с целью дать экспертную оценку сложившейся ситуации. В Тульской области было опрошено 40 провизоров и фармацевтов, работающих в различных аптечных учреждениях и имеющий непосредственный контакт с посетителями аптеки. В ходе опроса было уточнено, что хронические заболевания кожи рассматриваются на примере псориаза, экземы и атопического дерматита. Для этих заболеваний характерно длительное течение, с периодами обострения и ремиссии. Хронические болезни кожи и подкожной клетчатки значительно снижают качество жизни пациентов и сопровождаются длительным приемом лекарственных препаратов. Люди с данными заболеваниями являются частыми посетителями аптек, поэтому актуальным является изучение мнения специалистов с фармацевтическим образованием об организации оказания лекарственной и медицинской помощи больным атопическим дерматитом, псориазом и экземой.

**Ключевые слова:** хронические дерматозы, псориаз, экзема, атопический дерматит, Тульская область, лечение хронических кожных заболеваний.

STUDY OF PHARMACISTS' OPINIONS ON THE ORGANIZATION OF MEDICAL AND  
PHARMACEUTICAL CARE FOR PATIENTS WITH CHRONIC SKIN DISEASES AND  
SUBCUTANEOUS TISSUE ON THE EXAMPLE OF THE TULA REGION

E.V. KAVERINA, A.V. FOMINA

*Peoples' Friendship University of Russia, Miklukho-Maklaya str., 6, Moscow, 117198*

**Abstract.** Diseases of the skin and subcutaneous tissue account for 3.8% in the structure of total morbidity. Tula region is among the five leaders in the diseases of skin and subcutaneous tissue in the Central Federal District. This study was examined a medical and pharmaceutical care to patients with chronic diseases of the skin and subcutaneous tissue. Pharmacists give expert assessment of the situation. In the Tula region 40 pharmacists and pharmacy staff were interviewed because they have direct contact with pharmacy visitors. Chronic skin disease was examined on the example of psoriasis, eczema and atopic dermatitis. These diseases are characterized by a prolonged course, with periods of recurrence and remission. Chronic diseases of the skin and subcutaneous tissue significantly reduce the quality of life of patients and are accompanied by long-term medication. Patients with these diseases are frequent visitors to pharmacies, so it is important to study the opinions of specialists with pharmaceutical education on the organization of medical and pharmaceutical care for patients with atopic dermatitis, psoriasis, and eczema.

**Key words:** chronic dermatosis, psoriasis, eczema, atopic dermatitis, Tula region, treatment of chronic skin diseases.

В структуре общей заболеваемости болезни кожи и подкожной клетчатки составляют 3,8%. Заболеваемость болезнями кожи и подкожной клетчатки составила в Российской Федерации в 2013 году составила 6145,0 на 100 000 населения [1].

Количество больных с болезнями кожи и подкожной клетчатки в Тульской области в 2013 г. составило 1,1% от всех больных болезнями кожи и подкожной клетчатки в Российской Федерации и 4,4% от всех больных в Центральном Федеральном Округе. Однако, несмотря на это Тульская область занимает 3 место (из 18 возможных) по общей заболеваемости болезнями кожи и подкожной клетчатки в ЦФО (7519,3 на 100 00 населения) и 17 место по РФ (из 83 возможных), что выше, чем средний показатель по РФ (6145,7 на 100 000 населения) и ЦФО (5470,4 на 100 000 населения). Общая заболеваемость болезнями

ми кожи и подкожной клетчатки в 2013 году в Тульской области выросла на 5,6% по сравнению с 2012 годом [1].

Одними из наиболее распространенных хронических заболеваний кожи являются псориаз, экзема и атопический дерматит [2, 3]. Эти заболевания значительно влияют на качество жизни пациентов.

**Цель исследования** - изучение медицинской и лекарственной помощи больным с хроническими заболеваниями кожи и подкожной клетчатки, используя метод экспертной оценки специалистов с фармацевтическим образованием.

**Материалы и методы исследования.** Материалом для исследования послужили данные опросов специалистов с высшим и фармацевтическим образованием, непосредственно контактирующие посетителями аптек. Просьба дать экспертную оценку сложившейся ситуации было предложено 40 фармацевтам и провизорам.

**Результаты и их обсуждение.** В рамках исследования организации медицинской и лекарственной помощи больным с хроническими заболеваниями кожи и подкожной клетчатки было проведено исследование мнения фармацевтических работников с целью дать экспертную оценку сложившейся ситуации. В Тульской области было опрошено 40 провизоров и фармацевтов, работающих в различных аптечных учреждениях и имеющих непосредственный контакт с посетителями аптеки. В ходе опроса было уточнено, что хронические заболевания кожи рассматриваются на примере псориаза, экземы и атопического дерматита.

У всех провизоров и фармацевтов работа связана с обслуживанием посетителей аптеки, а у 30% также с формированием ассортимента лекарственных средств, у 37,5% с выполнением административно-управленческих функций. Все аптеки частные и сетевые. Все фармацевты женщины от 22 до 60 лет (средний возраст 36,5), имеющие высшее (27,5%), незаконченное высшее (5%) или среднее фармацевтическое образование (67,5%), не имеющие ученой степени. Стаж работы по специальности – от 1 до 42 лет, в среднем 15,8 лет. 68% отмечает, что посетители обращаются к ним за препаратами для лечения хронических кожных болезней чаще, чем 1 раз в день, из них треть отмечает, что за препаратами к ним обращаются более 10 раз в день.

Провизоров и фармацевтов попросили оценить насколько часто они сталкиваются с различными ситуациями при приобретении посетителями лекарственных препаратов для лечения кожных заболеваний. Для оценки использовали 5 – бальную шкалу, где 1 – никогда, 2 – редко, 3 – периодически, 4 – часто, а 5 – очень часто. Респонденты отметили, что посетители аптек редко приходят с рецептом врача (2,0 по шкале). Гораздо чаще встречается ситуация, когда пациенты приходят с написанными на бумаге, а не на рецепте назначениями врача (4,1 по шкале). Периодически работники аптек сталкиваются с ситуацией, когда посетители просят продать рецептурные препараты без рецепта врача (3,3 по шкале). Посетители также приобретают препараты, основываясь на собственном мнении или мнении родственников (3,3 по шкале) и по рекомендации работника аптеки (3,9 по шкале). В связи с этим является очень важным хорошая подготовка работников аптеки по знанию ассортимента и действию лекарственных средств.

Работникам аптеки было предложено оценить насколько часто они рекомендуют препараты разных групп лицам, страдающим хроническими заболеваниями кожи. В терапии хронических кожных заболеваний наиболее часто используются гормональные наружные препараты, антигистаминные средства, а также комбинированные мази и кремы, содержащие помимо гормонального компонента антибактериальное и противогрибковое средства. Также с разной частотой используются противовоспалительные, противогрибковые препараты, антибиотики, витамины, иммуномодуляторы и иммуностимуляторы, фитопрепараты, препараты, нормализующие деятельность пищеварительной системы и энтеросорбенты. Частота назначения/рекомендации оценивалась по 5-бальной шкале, где 1 – никогда, 2 – редко, 3 – периодически, 4 – часто и 5 – постоянно. Работники аптек чаще всего рекомендуют комбинированные лекарственные средства, антигистаминные препараты и препараты, нормализующие деятельность желудочно-кишечного тракта (рис.1).

При ответе на вопросы провизоры и фармацевты руководствовались личным опытом (65%), знаниями, полученными при обучении в вузе/колледже (70%) и на курсах повышения квалификации (57,5%), при чтении специализированной литературы (60%), а также советами коллег (17,5%), отзывами покупателей (15%) и политикой аптеки (30%).



Рис. 1. Частота рекомендации работниками аптек различных групп лекарственных препаратов для лечения хронических кожных заболеваний

Наиболее популярным каналом коммуникации для получения новых сведений о лекарственных средствах являются курсы повышения квалификации, семинары, тренинги, информация из специализированных изданий, а также сеть интернет (рис. 2).

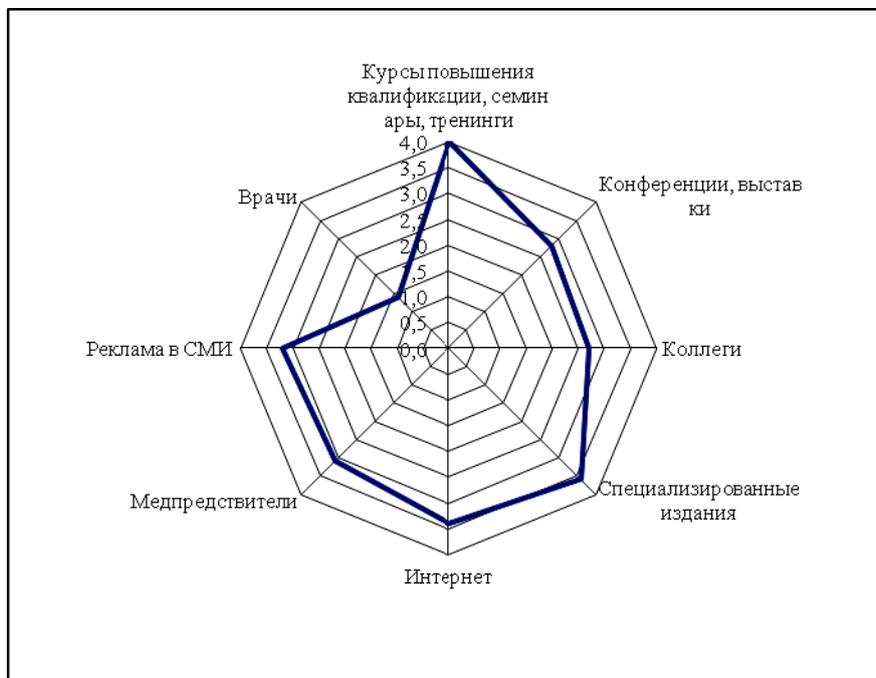


Рис. 2. Наиболее популярные каналы коммуникации для получения новых сведений о ЛС

Все респонденты отметили, что имеют постоянный доступ к сети интернет. При этом дома имеют доступ 85% респондентов, на рабочем месте 65%, с мобильных устройств – 42,5%. В основном в сети интернет работники аптек ищут информацию о применении лекарственных средств (77,5%), составе (70%) и новинках фармацевтического рынка (67,5%).

Провизорам и фармацевтам было предложено оценить, как часто им требуется информация о различных характеристиках лекарственных средств. Для этого была введена шкала, где 1 – никогда не требуется, 5 – постоянно необходима информация (рис. 3).

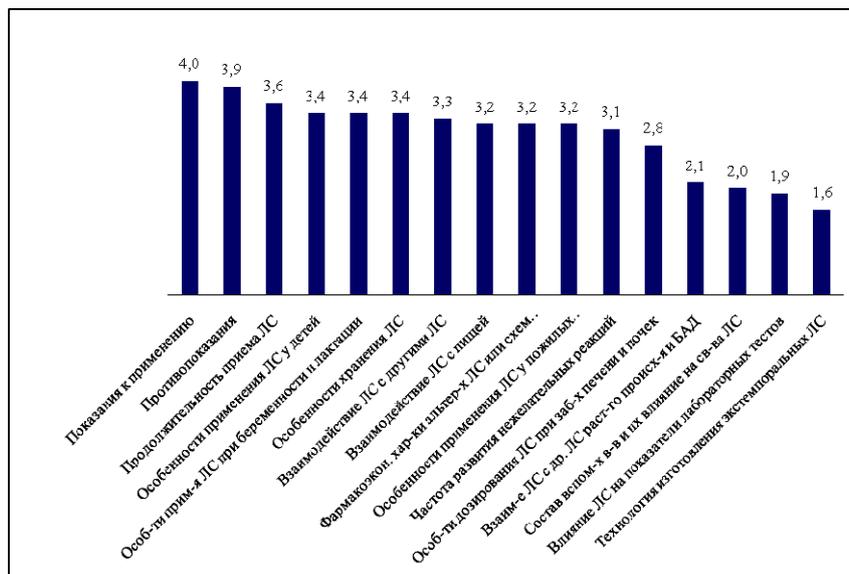


Рис. 3. Востребованность информации о различных характеристиках ЛС у провизоров и фармацевтов

На чтение специализированной литературы лишь 2,5% провизорам и фармацевтам удается уделять 8-10 часов в неделю и 5% – более 10 часов. В основном 47,5% респондентов уделяют чтению профессиональной литературы до 2 часов в неделю, 40% – 2-4 часа и 5% 5-7 часов в неделю.

Основной трудностью при получении профессиональной информации работники аптек считают недостаток времени (85%). Лишь 17,5% провизоров и фармацевтов используют зарубежные сайты для поиска профессиональной информации.

#### Выводы:

1. Посетители аптек часто обращаются к работникам аптек для рекомендации препарата для лечения хронического кожного заболевания. В связи с этим важным является хорошая информированность работников аптеки о составе, свойствах и применении лекарственных препаратов для лечения хронических заболеваний кожи и подкожной клетчатки.

2. Наиболее часто фармацевты и провизоры рекомендуют для лечения хронических болезней кожи и подкожной клетчатки комбинированные лекарственные препараты для наружного применения, антигистаминные препараты и препараты для коррекции деятельности желудочно-кишечного тракта.

#### Литература

1. Заболеваемость всего населения России в 2013 году. Министерство здравоохранения Российской Федерации // Министерство здравоохранения РФ Департамент мониторинга, анализа и стратегического развития здравоохранения ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России. Статистические материалы, 2014.

2. Клиническая дерматовенерология, руководство для врачей: в 2 т. / Скрипкин Ю.К., Бутов Ю.С. [и др.] М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. Т. 2. 928 с.

3. Зилов В.Г., Куценко Г.И., Хадарцев А.А., Фудин Н.А., Виссарионов В.А., Григорьев Ю.И., Морозов В.Н., Сапожников В.Г., Федорова В.Н., Веневцева Ю.Л., Волков В.Г., Истомина Л.Б., Кидалов В.Н., Мельников А.Х., Беляева Е.А., Григорьев И.Ю., Захарова Т.В., Киркина Н.Ю., Маленко И.В., Руднева Н.С., Сороцкая В.Н., Столяров И.А., Чуксеева Ю.В., Шишкин О.М., Якимец В.Г., Якушина Г.Н., Самсонова Г.О., Фудин А.Н., Маленко И.П. Системный анализ, управление и обработка информации в биологии и медицине. Часть III. Системный анализ и управление в медицине / под ред. Хадарцева А.А. Тула: Тульский полиграфист, 2002. 256 с.

#### References

1. Zaboлеваemost' vsego naseleniya Rossii v 2013 godu. Ministerstvo zdravookhraneniya Rossiyskoy Federatsii. Ministerstvo zdravookhraneniya RF Departament monitoringa, analiza i strategicheskogo razvitiya

zdravookhraneniya FGBU «Tsentral'nyy nauchno-issledovatel'skiy institut organizatsii i informatizatsii zdravookhraneniya» Minzdrava Rossii. Statisticheskie materialy; 2014. Russian.

2. Skripkin YK, Butov YS, et al. Klinicheskaya dermatovenerologiya, rukovodstvo dlya vrachey: v 2 t. Moscow: GEOTAR-Media, 2009; T.2. Russian.

3. Zilov VG, Kutsenko GI, Khadartsev AA, Fudin NA, Vissarionov VA, Grigor'ev YI, Morozov VN, Sapozhnikov VG, Fedorova VN, Venevtseva YL, Volkov VG, Istomina LB, Kidalov VN, Mel'nikov AK, Belyaeva EA, Grigor'ev IY, Zakharova TV, Kirkina NY, Malenko IV, Rudneva NS, Sorotskaya VN, Stolyarov IA, Chukseeva YV, Shishkin OM, Yakimets VG, Yakushina GN, Samsonova GO, Fudin AN, Malenko IP. Sistemnyy analiz, upravlenie i obrabotka informatsii v biologii i meditsine. Chast' III. Sistemnyy analiz i upravlenie v meditsine. Pod red. Khadartseva AA. Tula: Tul'skiy poligrafist; 2002. Russian.

---

**Библиографическая ссылка:**

Каверина Е.В., Фомина А.В. Изучение мнения фармацевтических работников об организации медицинской и лекарственной помощи больным с хроническими заболеваниями кожи и подкожной клетчатки на примере Тульской области // Вестник новых медицинских технологий. Электронное издание. 2016. №1. Публикация 2-15. URL: <http://www.medtsu.tula.ru/VNMT/Bulletin/E2016-1/2-15.pdf> (дата обращения: 02.03.2016). DOI: 10.12737/18570.