

**ПРАВИЛА  
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ОТДЫХАЮЩИХ И ПАЦИЕНТОВ  
САНАТОРИЯ-ПРОФИЛАКТОРИЯ ТулГУ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок пребывания на территории санатория-профилактория, регулируют отношения по предоставлению услуг проживания, питания и лечения потребителям (отдыхающим).

1.2. Санаторий-профилакторий расположен по адресу: 300028, г. Тула, ул. Оружейная, д.15 корп.2. Санаторий работает круглогодично. Телефон администратора – 8(4872)-35-55-56. Санаторий располагает 100 местами для проживания разной категорийности и лечебным корпусом. Жилой корпус санатория-профилактория ТулГУ предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных и других услуг. Принятые на санаторно-курортное лечение граждане размещаются в жилом корпусе на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путёвками.

1.3. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми отдыхающими/проживающими в санатории-профилактории; получающими медицинские услуги в амбулаторном режиме.

1.4. Настоящие Правила должны быть доступны для ознакомления всем лицам, находящимся на территории санатория - профилактория.

1.5. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют: главный врач; начальник хозяйственного отдела, старшая медицинская сестра, дежурный персонал.

**2. ПРАВИЛА ПРИЁМА И РАЗМЕЩЕНИЯ**

2.1. Принятые на санаторно-курортное лечение или проживание (без лечения) граждане размещаются в санатории - профилактории на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путёвками / курсовками.

2.2. При поселении отдыхающий обязан предъявить путёвку и документ, удостоверяющий личность (паспорт), студенческий билет (студенты ТулГУ), достоверно заполнить анкету (для лиц проживающих без лечения), получить ключи от номера.

2.3. Поселение и выезд отдыхающих производится по датам, указанным в путёвке. Передача путевки другому лицу запрещена.

2.4. Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путёвки, могут быть размещены в санатории-профилактории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам санатория-профилактория.

2.5. Вход на территорию санатория-профилактория осуществляется строго через пункт охраны и по предъявлению книжки отдыхающего, студенческого билета (для студентов ТулГУ) или удостоверения личности.

2.6. При регистрации в санатории-профилактории гость обязан предъявить сотруднику путёвку/курсовку/направление, документ удостоверяющей личность (паспорт), студенческий билет (для студентов ТулГУ), санаторно-курортную карту.

2.7. При заселении гость обязан осмотреть номер и заявить сотруднику обо всех обнаруженных поломках и недостатках в течение 3-х часов с момента заселения. По истечению этого времени номер считается принятым Гостем.

2.8. Размещение производится строго по датам указанным в путёвке/договоре/направлении.

2.9. Администрация санатория по своему усмотрению вправе отказать в проживании или в проходе на территорию без объяснения каких-либо причин.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА

3.1. Санаторий-профилакторий не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей отдыхающего при условии, если они не были приняты санаторием на хранение.

3.2. Отдыхающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации санатория-профилактория.

3.3. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория-профилактория каждый отдыхающий несёт материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере, в соответствии с составленным по этому поводу актом.

### 4. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ-ПРОФИЛАКТОРИИ

4.1. Пациенты, получающие санаторно-курортное лечение и проживающие гости санатория-профилактория обязаны соблюдать тишину и порядок, не мешать отдыху проживающих, не нарушать права иных лиц; обязаны быть вежливыми в общении с персоналом и другими лицами.

4.2. Пациенты, получающие санаторно-курортное лечение и проживающие гости санатория-профилактория обязаны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория-профилактория. В случае утраты или повреждения указанного имущества, пациенты/гости обязаны незамедлительно сообщить об этом сотруднику санатория-профилактория, дежурному персоналу и возместить стоимость повреждённого имущества.

4.3. Запрещается выносить за территорию санатория-профилактория любое имущество, не принадлежащее данному лицу на законном праве. В случае обнаружения попытки вынести данное имущество, администрация и служба безопасности санатория-профилактория вправе обратиться в правоохранительные органы для привлечения лица к ответственности.

#### 4.4. Пациентам санатория-профилактория и проживающим гостям запрещается:

4.4.1. Пользоваться электронагревательными приборам, не входящими в комплектацию номера.

4.4.2. Приглашать в номер посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;

4.4.3. Проносить на территорию легковоспламеняющиеся вещества, оружие, ртуть, химические и радиоактивные вещества, наркотические и психотропные препараты и иные предмета и вещества, которые создают или могут создать угрозу безопасности людей;

4.4.4. Распивать спиртные напитки;

4.4.5. Держать в номере животных и птиц;

4.4.6. Выкидывать мусор в окна, с балкона, засорять территорию санатория (окурки, пакеты, остатки пищи и т.п.);

4.4.7. Без разрешения администрации проводить в санаторий гостей;

- 4.4.8. Курить в комнатах, на балконах, иных не установленных местах;
- 4.4.9. Передвигать мебель в номере;
- 4.4.10. Переселяться из одной комнаты в другую без согласования с администрацией;
- 4.4.11. Расклеивать по стенам картины, плакаты, и др.;
- 4.4.12. Отламывать отростки комнатных растений (цветов).
- 4.4.13. Выносить из номера полотенца, постельные принадлежности;
- 4.4.14. Использовать пиротехнику;
- 4.4.15. Ложиться в постель в верхней одежде и обуви;
- 4.4.16. Хранение готовой пищи в комнатах;
- 4.4.17. В целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 23.00 до 7.00 часов, а так же посещать общественные места в шортах, нательном белье;
- 4.4.18. Ночевать вне санатория-профилактория, отдыхающих по путевкам (в исключительных случаях, по предварительному согласованию с администрацией санатория-профилактория);
- 4.4.19. Не разрешается вмешиваться в управление санатория-профилактория, отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу. Все жалобы и предложения подаются Отдыхающим в письменной или устной форме администрации санатория-профилактория;
- 4.4.20. Самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство санатория-профилактория.

## 5. ОБСЛУЖИВАНИЕ ОТДЫХАЮЩИХ

5.1. Проживающим санатория - профилактория предоставляются следующие бесплатные услуги (помимо услуг, оговоренных договором/путевкой/курсовкой):

- вызов скорой помощи, врача заболевшему;
- пользование аптечкой;
- вызов такси;
- предоставление кипятка, швейного набора (иглолка и нитка), другого инвентаря согласно нормативам;

5.2. Смена постельного белья в санатории производится после каждого выезда отдыхающего, а так же по мере необходимости, но не реже одного раза в 7 дней, полотенце не реже 1 раза в 3 дня.

5.3. Администрация санатория-профилактория должна обеспечивать отдыхающих справочной информацией о режиме работы столовой, связи, бытового и медицинского обслуживания и т.п., находящихся в санатории -профилактории.

5.4. . Администрация санатория-профилактория предоставляет отдыхающим по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденных прейскурантов.

5.5. Администрация санатория в случае обнаружения забытых вещей принимает меры по возврату их владельцу.

5.6. Книга отзывов и предложений хранится у дежурного вахтера или начальника хозяйственной части и выдаётся отдыхающим по их первому требованию (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).

## 6. ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕДУР

6.1. Медицинские процедуры отпускаются лицам, захватившим в санаторий - профилакторий по санаторно-курортной путёвке /курсовке и при наличии санаторно-курортной карты. При отсутствии санаторно-курортной карты лицо, желающее воспользоваться медицинскими услугами, направляется на приём к врачу, который назначает необходимые лечебные процедуры.

6.2. Отдельная лицензия на лечение не предоставляется.

6.3. Процедуры, включённые в стоимость путёвки и их количество, определяется по назначению врача.

### 6.4. Правила приёма процедур:

6.4.1. Необходимо приходить на процедуры без опозданий за 5-10 мин. до назначенного времени;

6.4.2. После процедур рекомендуется посидеть 5-10 мин. у кабинета;

6.4.3. Во время процедуры следует молчать, вести себя спокойно;

6.4.4. При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры или после неё, следует немедленно обратиться к медицинской сестре и врачу.

6.4.5. В день можно принимать по 2-3 совместимых процедуры

6.4.6. Интервал между процедурами должен составлять минимум 30 минут.

## 7. ВЫЕЗД ИЗ САНАТОРИЯ

7.1. При выезде, освобождении номера, пациент/проживающий сдаёт номер горничной, о чём делается отметка в санаторно-курортной книжке, выписывается у коменданта, сдает ключ на вахту.

7.2. Пациенты, отдыхающие по санаторно-курортным путевкам получают отрывные талоны санаторно-курортных карт и выписные эпикризы у старшей медицинской сестры.

7.3. При досрочном отъезде из санатория, пациентов, получающих санаторно-курортные услуги независимо от каких-либо обстоятельств, за исключением форс-мажора и противопоказаний для применения медицинских процедур, возврат денежных средств производится за вычетом стоимости одного дня, как компенсации упущенной выгоды.

## 8. ОПЛАТА

8.1. Оплата услуг в санатории-профилактории взимается согласно прейскуранту и положению о платных услугах.

8.2. При проживании в санатории менее суток плата за номер или место взимается за полные сутки.

8.3. По просьбе отдыхающих в одно- и двухместных номерах может предоставляться одно дополнительное место с оплатой его в соответствии с прейскурантом.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

### 9.1. Пациенты, получающие санаторно-курортные услуги и проживающие в санатории-профилактории гости обязаны:

- 9.1.1. Соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка;
  - 9.1.2. Подчиняться законным требованиям со стороны персонала санатория;
  - 9.1.3. Соблюдать санитарные нормы; режим дня, установленный в санатории-профилактории;
  - 9.1.4. Соблюдать правила противопожарной безопасности; внимательно ознакомится с памяткой о действиях при пожаре и планом эвакуации;
  - 9.1.5. Бережно относиться к имуществу и территории санатория;
  - 9.1.6. Возмещать причинённый материальный ущерб;
  - 9.1.7. При уходе из номера закрывать краны, окна, выключать свет, телевизор, закрывать номер; сдавать ключ от номера на вахту;
  - 9.1.8. При выезде из санатория, произвести полный расчёт за предоставленные услуги;
- 9.2. Родители или иные законные представители несут полную ответственность за поведение и действие несовершеннолетних на территории санатория-профилактория.
- 9.3. Администрация не несёт ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств перед пациентом или Гостем в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий не предотвратимых разумными усилиями.
- 9.4. За оставленные без присмотра личные вещи отдыхающих администрация санатория-профилактория ответственности не несёт.
- 9.5. В случае грубого или неоднократного нарушения пациентом или гостем настоящих правил он может быть выдворен за пределы санатория - профилактория. Компенсация за неиспользованные дни в этом случае не производится.
- 9.6. К лицам, нарушающим установленные правила, могут применяться следующие виды санкций:
- 9.6.1. Устное замечание;
  - 9.6.2. Выселение;
  - 9.6.3. Выселение с сообщением в ректорат, деканат, профком студентов (для отдыхающих студентов).
- 9.7. В случае повреждения или утраты имущества санатория отдыхающим, администрацией санатория составляется акт оценки испорченного имущества, на основании которого отдыхающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах.
- 9.8. При невозмещенном материальном ущербе администрация санатория-профилактория письменно уведомляет об этом ректорат, деканат, профком студентов, или правоохранительные органы.

9.9. Администрация санатория имеет право за нарушение пп. 4.4.1. – 4.4.20. настоящих Правил пребывания выписать из санатория - профилактория немедленно.

Уважаемые Пациенты и Гости!

Вышеперечисленные правила разработаны с целью сделать Ваш отдых приятным и безопасным.